



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
การบริหารจัดการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนโดยใช้ระบบ SISA ปีการศึกษา ๒๕๖๒
โรงเรียนสัตหีบวิทยาคม อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการบริหารจัดการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนโดยใช้ระบบ SISA

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักเรียน ครู ผู้ปกครองโรงเรียนสัตหีบวิทยาคม

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามจากการใช้ระบบการบริหารจัดการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนโดยใช้ระบบ SISA จำนวน ๓๑๐ คน

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของนักเรียน ครู และผู้ปกครองในการใช้ระบบการบริหารจัดการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนโดยใช้ระบบ SISA แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Likert(๑๙๖๗, p.๑๙๗)จำนวน ๑๒ ข้อ มีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

๕ คะแนน	หมายถึง	มากที่สุด
๔ คะแนน	หมายถึง	มาก
๓ คะแนน	หมายถึง	ปานกลาง
๒ คะแนน	หมายถึง	น้อย
๑ คะแนน	หมายถึง	น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายเฉลี่ยใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (๒๕๔๕, หน้า ๑๐๓) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๑ หมายถึง อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำคะแนนความพึงพอใจ มาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนโดยใช้สูตร

๓.๑ สูตรค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{X} คือ ค่าเฉลี่ย
 $\sum x$ คือ ผลรวมทั้งหมดของความถี่คูณคะแนน
 n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

๓.๒ สูตรค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
 x คือ คะแนน

๔. สถิติที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
SD แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีทั้งหมด ๓๑๐ คน

ตารางที่ ๑ จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามการใช้ระบบการบริหารจัดการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนโดยใช้ระบบ SISA

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๘๓	๒๖.๘๐
หญิง	๒๒๗	๗๓.๒๐
รวม	๓๑๐	๑๐๐

จากตาราง พบว่า ผลการตอบแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวการใช้ระบบการบริหารจัดการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนโดยใช้ระบบ SISA มีเพศชายตอบแบบสอบถาม ๘๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๖.๘๐ และเพศหญิงมีจำนวน ๒๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของนักเรียน ครู และผู้ปกครองในการใช้ระบบ การบริหารจัดการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนโดยใช้ระบบ SISA ปีการศึกษา ๒๕๖๒

ตารางที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของนักเรียน ครู และผู้ปกครองในการใช้ระบบ การบริหารจัดการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนโดยใช้ระบบ SISA

ความพึงพอใจ	n=๓๑๐		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
๑. ท่านคิดว่าระบบ SISA มีความสะดวกในการใช้งาน	๓.๑๓	๑.๑๐	ปานกลาง	๒
๒. ท่านคิดว่าระบบ SISA มีความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูล	๒.๙๕	๑.๐๙	ปานกลาง	๙
๓. ท่านคิดว่าการสแกนบัตรเข้า – ออกเหมาะสม สมควรใช้ต่อไป	๒.๗๙	๑.๒๔	ปานกลาง	๑๒
๔. ท่านคิดว่าระบบการส่งข้อความของ SISA มีประสิทธิภาพเป็นส่วน หนึ่งของการแก้ปัญหาพฤติกรรมนักเรียน	๒.๙๐	๑.๑๒	ปานกลาง	๑๑
ท่านมีความพึงพอใจในการใช้บัตรแลกซื้ออาหาร	๓.๐๗	๑.๑๒	ปานกลาง	๕
๖. การเข้าถึงฐานข้อมูลนักเรียนในระบบ SISA มีความสะดวกและ รวดเร็ว	๓.๐๙	๑.๑๓	ปานกลาง	๓
๗. การประมวลผลข้อมูลของระบบ SISA ตอบสนองความต้องการ ฐานข้อมูลของผู้ปฏิบัติทุกด้าน	๒.๙๖	๑.๐๒	ปานกลาง	๘
๘. การประมวลผลข้อมูลของระบบ SISA มีความถูกต้อง รวดเร็ว	๒.๙๓	๑.๐๔	ปานกลาง	๑๐
๙. ท่านคิดว่าระบบ SISA เหมาะสมในการนำมาใช้ในงานกิจการ นักเรียน	๓.๐๖	๑.๑๐	ปานกลาง	๖
๑๐. ท่านได้รับประโยชน์จากการใช้ระบบ SISA ในการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน	๓.๐๗	๑.๑๐	ปานกลาง	๔
๑๑. ท่านคิดว่าระบบ SISA มีความน่าเชื่อถือ มีระบบป้องกันข้อมูล รั่วไหล หรือสูญหายได้	๓.๑๘	๑.๐๘	ปานกลาง	๑
๑๒. ท่านคิดว่าโดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ SISA	๓.๐๕	๑.๐๖	ปานกลาง	๗
รวม	๓.๐๑	๐.๘๓	ปานกลาง	

จากตารางที่ ๒ พบว่าระดับความพึงพอใจของนักเรียน ครู และผู้ปกครองในการใช้ระบบการบริหาร จัดการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนโดยใช้ระบบ SISA ปีการศึกษา ๒๕๖๒ มีค่าเฉลี่ยโดยรวม และรายข้ออยู่ใน ระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ๓ อันดับแรก ดังนี้ท่านคิดว่าระบบ SISA มีความน่าเชื่อถือ

มีระบบป้องกันข้อมูลรั่วไหล หรือสูญหายได้ ($\bar{X} = ๓.๑๘$, $SD = ๑.๐๘$) ท่านคิดว่าระบบ SISA มีความสะดวกใน การใช้งาน ($\bar{X} = ๓.๑๓$, $SD = ๑.๑๐$) การเข้าถึงฐานข้อมูลนักเรียนในระบบ SISA มีความสะดวกและรวดเร็ว ($\bar{X} = ๓.๐๙$, $SD = ๑.๑๓$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือท่านคิดว่าการสแกนบัตรเข้า – ออก เหมาะสม สมควรใช้ต่อไป ($\bar{X} = ๒.๗๙$, $SD = ๑.๒๔$)

๖. ข้อเสนอแนะ

๑. ระบบสแกนบัตรเสียบ่อยมาก
๒. ควรมีระบบอินเทอร์เน็ตที่เร็วกว่านี้
๓. ควรมีการเพิ่มเครื่องสแกนบัตรข้างตึก ๔ เหมือนเดิม
๔. การซื้อของด้วยบัตรบางที่ไฟดับก็ซื้อลำบากไม่สะดวก

๕. ควรใช้การเสกนนิ้วมือลดปัญหาการลืมน้บัตร
๖. ไม่อยากให้มีระบบสแกนบัตร
๗. ควรปรับปรุงระบบให้ดีกว่านี้
๘. มีข้อจำกัดมากมายใช้งานไม่สะดวก

ผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนักเรียน ครู และผู้ปกครองในการใช้ระบบการบริหารจัดการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนโดยใช้ระบบ SISA ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒

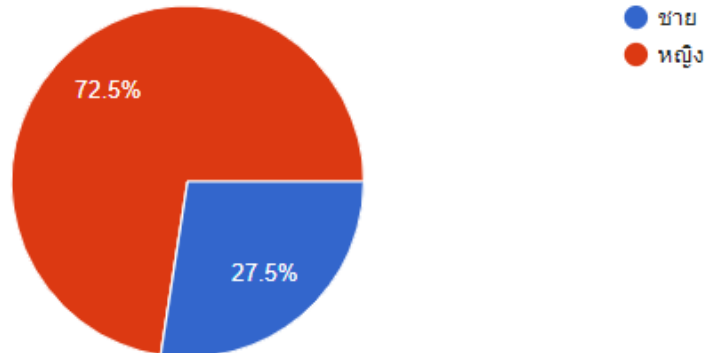
สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน	๕๔๐	๙๑.๕๐
ครู	๑๓	๒.๒๐
ผู้ปกครอง	๓๗	๖.๓๐
รวม	๕๙๐	๑๐๐.๐๐

ความพึงพอใจของนักเรียน ครู และผู้ปกครองในการใช้ระบบ การบริหารจัดการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนโดยใช้ระบบ SISA

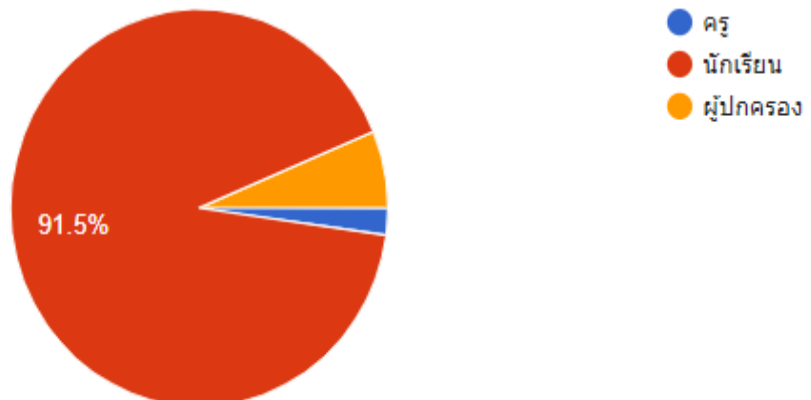
ความพึงพอใจ	n=๕๙๐		ระดับ	อันดับ
	\bar{X}	SD		
๑. ท่านคิดว่าระบบ SISA มีความสะดวกในการใช้งาน	๓.๒๗	๑.๑๒	ปานกลาง	๑
๒. ท่านคิดว่าระบบ SISA มีความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูล	๓.๑๑	๑.๐๙	ปานกลาง	๙
๓. ท่านคิดว่าระบบการสแกนบัตรเข้า – ออกเหมาะสม สมควรใช้ต่อไป	๒.๙๗	๑.๒๘	ปานกลาง	๑๒
๔. ท่านคิดว่าระบบการส่งข้อความของ SISA มีประสิทธิภาพเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาพฤติกรรมนักเรียน	๓.๐๘	๑.๑๔	ปานกลาง	๑๑
๕. ท่านมีความพึงพอใจในการใช้บัตรแลกซื้ออาหาร	๓.๑๗	๑.๒๖	ปานกลาง	๗
๖. การเข้าถึงฐานข้อมูลนักเรียนในระบบ SISA มีความสะดวกและรวดเร็ว	๓.๒๔	๑.๑๓	ปานกลาง	๓
๗. การประมวลผลข้อมูลของระบบ SISA ตอบสนองความต้องการฐานข้อมูลของผู้ปฏิบัติทุกด้าน	๓.๑๕	๑.๑๑	ปานกลาง	๘
๘. การประมวลผลข้อมูลของระบบ SISA มีความถูกต้อง รวดเร็ว	๓.๐๘	๑.๑๒	ปานกลาง	
๙. ท่านคิดว่าระบบ SISA เหมาะสมในการนำมาใช้ในงานกิจการนักเรียน	๓.๒๐	๑.๑๓	ปานกลาง	๔
๑๐. ท่านได้รับประโยชน์จากการใช้ระบบ SISA ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	๓.๑๙	๑.๑๓	ปานกลาง	๕
๑๑. ท่านคิดว่าระบบ SISA มีความน่าเชื่อถือ มีระบบป้องกันข้อมูลรั่วไหลหรือสูญหายได้	๓.๒๖	๑.๑๒	ปานกลาง	๒
๑๒. ท่านคิดว่าโดยภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ SISA	๓.๑๘	๑.๑๑	ปานกลาง	๖
รวม	๓.๑๖	๐.๙๐	ปานกลาง	

ผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจนักเรียน ครู และผู้ปกครองในการใช้ระบบ
การบริหารจัดการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียนโดยใช้ระบบ SISA
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒

๑. ข้อมูลส่วนตัว



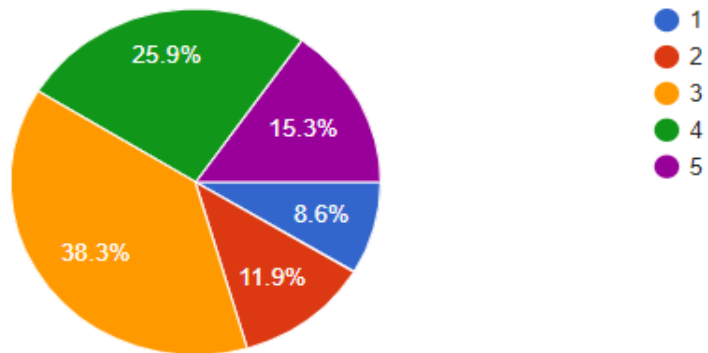
๒. สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม



๓. ความพึงพอใจของนักเรียน ครู และผู้ปกครองในการใช้ระบบ การบริหารจัดการกลุ่ม
บริหารงานกิจการนักเรียนโดยใช้ระบบ SISA

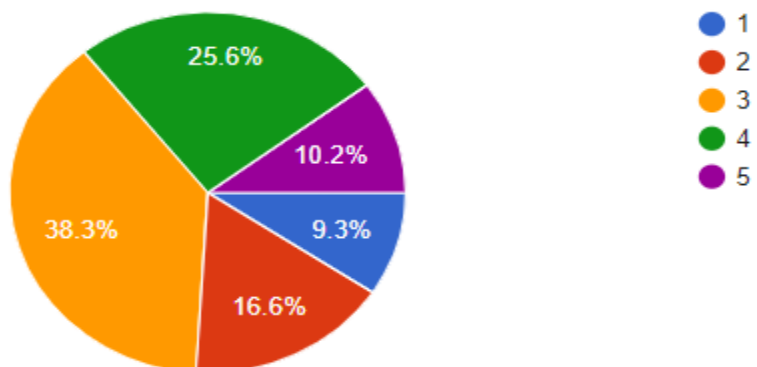
1. ท่านคิดว่าระบบ SISA มีความสะดวกในการใช้งาน

คำตอบ 590 ข้อ



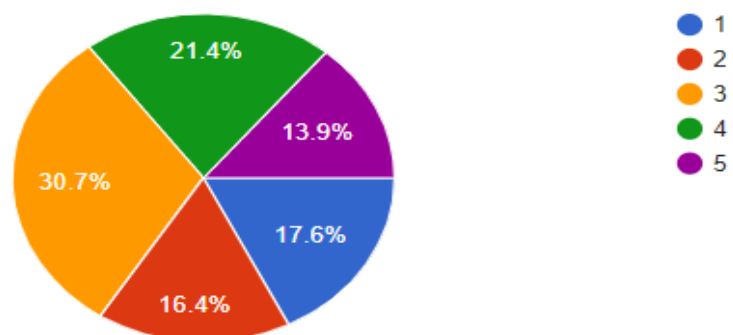
2. ท่านคิดว่าระบบ SISA มีความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูล

คำตอบ 590 ข้อ



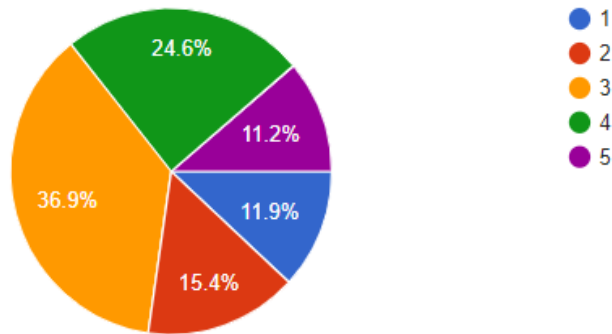
3. ท่านคิดว่าการสแกนบัตรเข้า – ออกเหมาะสม สมควรใช้ต่อไป

คำตอบ 590 ข้อ



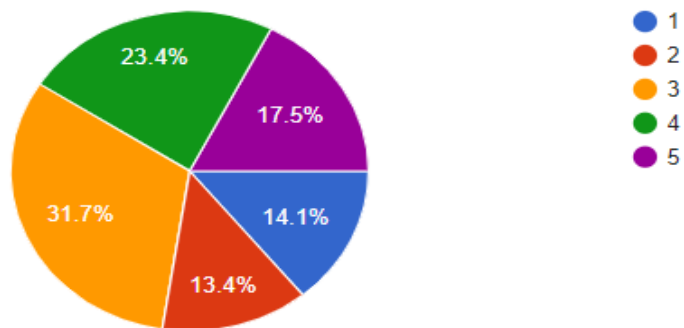
4.ท่านคิดว่าระบบการส่งข้อความของ SISA มีประสิทธิภาพ เป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาพฤติกรรมนักเรียน

คำตอบ 590 ข้อ



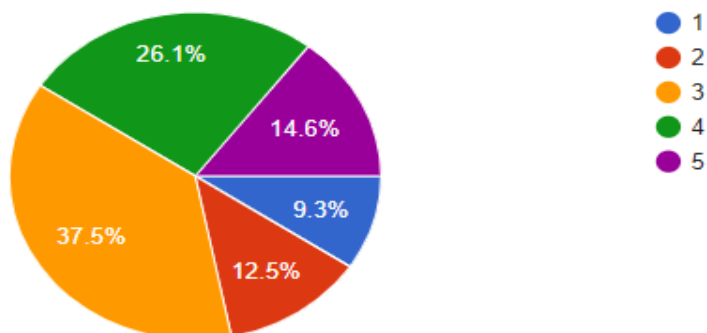
5.ท่านมีความพึงพอใจในการใช้บัตรแลกซื้ออาหาร

คำตอบ 590 ข้อ



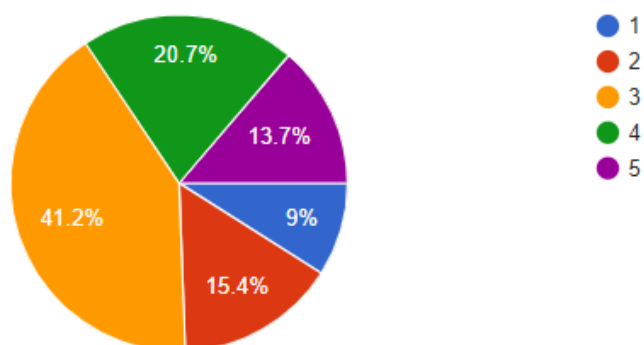
6.การเข้าถึงฐานข้อมูลนักเรียนในระบบ SISA มีความสะดวกและรวดเร็ว

คำตอบ 590 ข้อ



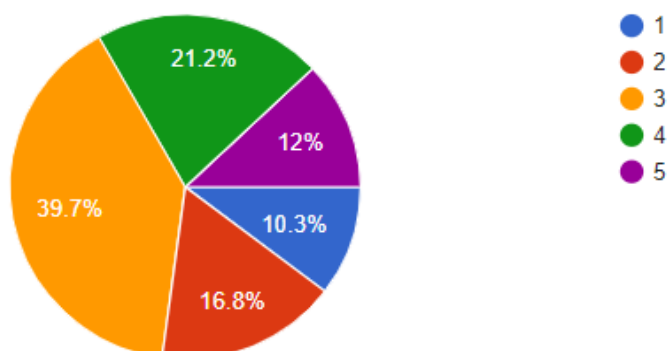
7.การประมวลผลข้อมูลของระบบ SISA ตอบสนองความต้องการฐานข้อมูลของผู้ปฏิบัติทุกด้าน

คำตอบ 590 ข้อ



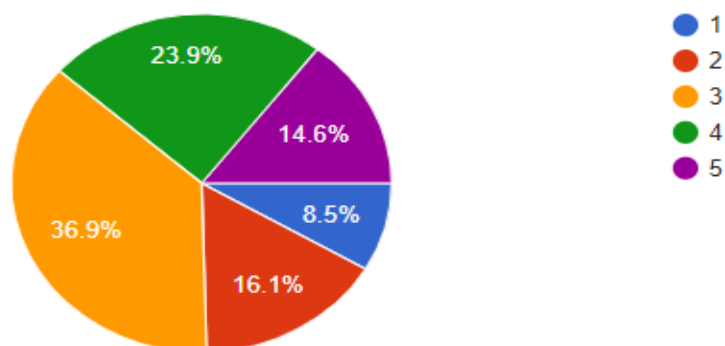
8.การประมวลผลข้อมูลของระบบ SISA มีความถูกต้อง รวดเร็ว

คำตอบ 590 ข้อ



9.ท่านคิดว่าระบบ SISA เหมาะสมในการนำมาใช้ในงานกิจการนักเรียน

คำตอบ 590 ข้อ



10.ท่านได้รับประโยชน์จากการใช้ระบบ SISA ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

คำตอบ 590 ข้อ